



CITTA' DI NOVATE MILANESE
PROVINCIA DI MILANO

CENTRI RICREATIVI DIURNI 2026

CARTA DEL SERVIZIO

Perché i Centri Ricreativi Diurni ?

I Centri Ricreativi Diurni Estivi (di seguito Centri Estivi) sono una iniziativa consolidata dell'Amministrazione Comunale che viene incontro ai bisogni di svago, riposo e accudimento dei bambini quando, terminate le attività scolastiche, restano sul territorio prima e dopo le vacanze con le proprie famiglie.

La necessità dei genitori, che impegnati al lavoro devono organizzare per i propri figli periodi anche lunghi di custodia educativamente qualificata a fronte di possibilità di assentarsi dal lavoro molto più limitate, trova in questo servizio comunale una proposta educativa, di socializzazione e apprendimento che, collocandosi in un contesto ludico, offre al contempo opportunità di arricchimento personale attraverso esperienze guidate che sollecitano la creatività dei bambini.

Attraverso una puntuale progettazione, vengono svolte attività ricreative, di tempo libero e di socializzazione per favorire lo sviluppo e l'espressione delle capacità creative e la formazione culturale. I bambini sono impegnati quotidianamente in attività quali laboratori, giochi, sport e gite. Una équipe composta da personale educativo qualificato pianifica settimanalmente le attività socio-educative e segue i minori in ogni momento della giornata.

Chi gestisce i Centri Estivi?

La titolarità dei Centri Estivi è dell'Amministrazione Comunale, che ne affida la gestione ad un soggetto specializzato che deve presentare alcuni requisiti a garanzia della qualità e della tutela degli utenti, come ad esempio l'esperienza pluriennale nella gestione di servizi ricreativi ed educativi analoghi, la solidità finanziaria, una buona gestione del personale e l'impiego di educatori con requisiti specifici oltre a quelli obbligatori secondo la normativa vigente, etc...

L'impresa incaricata per l'anno 2026, individuata nella Cooperativa sociale onlus PROGETTO A, gestisce l'attività e coordina gli educatori in osservanza degli standard previsti a livello regionale ed opera in costante contatto con il Servizio Istruzione per la realizzazione del programma stabilito.

Dove si svolgono?

I Centri Estivi si svolgono presso i plessi scolastici, utilizzando una scuola dell'infanzia e una scuola primaria. Le strutture vengono individuate annualmente dall'Amministrazione Comunale, con particolare attenzione a che le stesse non siano interessate da lavori di manutenzione di rilievo, per tutelare il più possibile le attività e gli utenti dei Centri Estivi.

Per l'anno 2026 le sedi utilizzate saranno la scuola dell'infanzia Salgari e la scuola primaria Calvino.

Le attività vengono in parte realizzate sia all'interno dei locali scolastici che all'aperto, utilizzando le aree verdi delimitate e recintate annesse alle strutture scolastiche. Inoltre ogni settimana sono previste uscite presso piscine nei dintorni della sede del CRD e gite in parchi naturalistici o di divertimento o tematici od acquatici.

Le destinazioni, che verranno definite prima dell'inizio del servizio, possono subire variazioni in base alle condizioni climatiche ed alle previsioni meteorologiche. Di norma, le variazioni vengono effettuate senza pregiudicare nel loro insieme la globalità delle mete proposte.



CITTA' DI NOVATE MILANESE
PROVINCIA DI MILANO

Chi può partecipare ai Centri Estivi?

I Centri Estivi si rivolgono ai bambini nella fascia di età della scuola dell'infanzia e della scuola primaria, con l'organizzazione e gestione di due distinte unità d'offerta, coprendo complessivamente la fascia dai tre agli undici anni, salvo casi di ripetizione di classe.

Per iscriversi occorre essere residenti nel Comune di Novate Milanese. Nel caso di accoglimento di tutte le richieste delle famiglie di Novate e di disponibilità di posti, potranno essere accolti anche i bambini non residenti ma frequentanti le scuole del territorio.

Se un bambino diversamente abile desidera frequentare il Centro Estivo, è garantita la massima attenzione e l'inserimento nel gruppo con una particolare attenzione da parte del team degli educatori. In caso di disabilità che richiede un'assistenza più rafforzata, è garantito il supporto educativo e assistenziale per l'inserimento ed il sostegno del bambino/a, anche con rapporto individualizzato. In quest'ultimo caso è richiesta alla famiglia la documentazione medica che attesta la tipologia e gravità della disabilità, ove non sia già in possesso del Servizio Istruzione. L'utente potrà frequentare il servizio per un massimo di 8 ore giornaliere, ad eccezione delle giornate in cui è prevista la gita dell'intera giornata.

Funzionamento dei Centri Estivi

I Centri Estivi generalmente sono attivati per tutto il mese di Luglio per complessive 4 settimane: periodi e orari di funzionamento sono dettagliati nella brochure allegata alla presente

L'equipe di lavoro, oltre che dal personale del Servizio Istruzione del Comune, è composta da educatrici ed educatori supervisionati da una figura di coordinamento operativo, la cui presenza durante tutta la durata dei Centri Estivi è continuativa e quotidiana.

Il numero di educatrici/educatori è rapportato al numero dei bambini iscritti. Nei Centri Estivi del Comune di Novate Milanese il rapporto numerico massimo per la scuola dell'infanzia è di un educatore ogni 15 iscritti e di un educatore ogni 20 iscritti per la scuola primaria.

Durante le uscite in piscina i ragazzi sono sorvegliati, oltre che dal team degli educatori, anche dal personale di sorveglianza di ciascuna struttura natatoria.

Attività dei Centri Estivi

Settimanalmente alle famiglie viene consegnato il programma in cui sono indicate per ogni giorno della settimana le attività, i giochi, le uscite (gita o piscina) ed il menù, reperibile anche presso ogni sede del CRD

Prima dell'inizio dei Centri Estivi, è prevista una riunione informativa per le famiglie di tutti gli iscritti, tenuta dal personale dell'equipe di lavoro, che illustra il programma generale dei Centri. Durante la riunione viene data notizia alle famiglie degli orari di funzionamento, de materiale occorrente, dell'abbigliamento, delle fondamentali norme di comportamento da osservare e del calendario delle uscite e delle gite: tutta la documentazione verrà pubblicata sul sito del Comune di Novate Milanese alla pagina Centri ricreativi diurni

Il programma di ciascuna settimana garantisce:

- Gita e piscina : una volta alla settimana, per l'intera giornata con consumo di pranzo al sacco, presso una piscina o parco naturalistico, acquatico, di divertimento e tematico. In queste occasioni l'orario ordinario dei Centri può subire modifiche per esigenze di viaggio, e verrà in tal caso specificato alle famiglie nel programma settimanale.
- Laboratori espressivi e attività ludiche-ricreative
- Spazio compiti (solo per chi lo desidera) : laboratorio didattico che supporta i minori nello svolgimento dei compiti delle vacanze



CITTA' DI NOVATE MILANESE
PROVINCIA DI MILANO

Per ulteriori indicazioni si rimanda ai progetti gestionali dei CRD infanzia e primaria allegati alla presente come All.3A e 3B

I Centri Estivi comprendono il servizio di mensa comprendente merenda mattutina e pomeridiana più primo, secondo e contorno, secondo il menù allegato (Allegato 5A)

Il servizio di mensa è sottoposto ai controlli normalmente svolti per il servizio di refezione scolastica sia in termini di autocontrollo da parte dell'Azienda erogatrice (manuale HACCP) che da parte dell'ASL.

Il servizio è organizzato ed erogato dalla Società Elixor Spa, in stretto raccordo con il Servizio Istruzione comunale.

In caso di necessità, corredata da certificato medico, è possibile richiedere una dieta speciale (allergie, intolleranze alimentari, diete per motivazioni religiose, con le stesse modalità attuate per il servizio di refezione scolastica (Allegato 5B)

La qualità del servizio

L'Amministrazione Comunale, tramite il proprio personale del Servizio Istruzione, presidia quotidianamente sulla correttezza e qualità delle prestazioni erogate riservandosi in qualsiasi momento di intervenire nei confronti del soggetto gestore, anche sulla base di segnalazioni dei cittadini utenti, per la garanzia del rispetto degli standard dei servizi erogati e per la risoluzione di eventuali disfunzioni evidenziate.

In particolare sarà mantenuto un costante contatto tra il coordinatore dei Centri Estivi, preposto dal soggetto gestore, ed il responsabile del Settore Pubblica Istruzione.

Al termine del periodo di effettuazione del servizio, il soggetto gestore presenta una relazione descrittiva dell'organizzazione del medesimo, evidenziandone sia aspetti positivi che eventuali criticità e problemi rilevati nel corso della gestione.

A tutti i partecipanti saranno distribuiti questionari per la rilevazione del gradimento e/o degli eventuali aspetti di criticità inerenti il servizio svolto.

Come iscriversi

La domanda di iscrizione al servizio deve essere presentata secondo le modalità, i criteri e la documentazione richiesta, come da Allegati n. 1 e 2.

Per l'iscrizione occorre attestare l'attività lavorativa dei genitori degli utenti, che potrà essere autocertificata. Come per tutte le autocertificazioni, quanto dichiarato può essere soggetto a verifiche effettuate a campione da parte del Servizio Istruzione, con le conseguenze previste per legge in caso di dichiarazioni non corrispondenti al vero.

Gli utenti potranno frequentare il servizio per un massimo di 10,5 ore/giorno (7,30/18,00).

Dalle ore 09:00 alle ore 16:00 sarà considerata una fascia unica di frequenza e, salvo situazioni eccezionali che dovranno essere espressamente autorizzati dal gestore del servizio, non sarà consentito ingresso e uscita dei bambini.

Dalle ore 07:30 alle ore 09:00 sarà previsto il pre-centro e dalle ore 16:00 alle ore 18:00 il post centro; l'iscrizione/frequenza al pre/post centro non determina una spesa aggiuntiva per le famiglie, ma viene richiesto, a seguito di accoglimento della domanda, di segnalare la necessità di usufruire di uno o entrambi i servizi per consentire una migliore organizzazione.

Eventuali frequenze di mezza giornata dovranno essere espressamente autorizzate dal Servizio Pubblica Istruzione.

Per usufruire del servizio è dovuto il pagamento di una retta di frequenza, che comprende:



CITTA' DI NOVATE MILANESE
PROVINCIA DI MILANO

- costi generali di iscrizione;
- tutte le attività previste nei programmi settimanali, inclusi gli ingressi per piscine e gite presso parchi naturali, acquatici, ecc. ed il trasporto con mezzi adeguati;
- servizio mensa o "packet lunch" in caso di gita/piscina per l'intera giornata;
- tutte le attrezzature di gioco collettive ed i materiali di consumo da utilizzare per le attività dei centri estivi.

La retta di frequenza è settimanale ed è annualmente determinata dalla Giunta Comunale secondo le fasce ISEE, che per l'anno in corso sono illustrate all'Allegato n. 1.

Agevolazioni economiche

In caso di difficoltà socio-economica, è possibile rivolgersi al Settore Servizi Sociali e presentare una richiesta di agevolazione per il pagamento della retta del Centro Estivo.

Rimborsi/spostamenti di settimane

Sono previsti possibili spostamenti delle settimane di iscrizione per motivi di salute dell'utente e per motivi di lavoro dei genitori, come previsto nell'Allegato n. 1 sempre che vi sia nelle settimane disponibilità di posti che garantiscano il rapporto educativo.

E' ammesso il rimborso della quota versata nel caso di ricovero ospedaliero dell'utente o di frattura con conseguente ingessatura che potrebbe impedire la regolare frequenza del servizio.

La segnalazione e il mancato utilizzo di una o più settimane di iscrizione del servizio dovrà essere effettuata il venerdì antecedente alla settimana di utilizzo e dovrà essere corredata da certificazione medica attestante lo stato di salute che dimostri l'impossibilità di frequenza al medesimo.

Nel caso di segnalazione a settimana inoltrata, non verrà previsto il rimborso per la settimana in oggetto

Se qualcosa "non funziona" ...

Nel caso di inadempienze, irregolarità o altre non conformità alla presente Carta, il cittadino potrà rivolgersi in prima battuta alla figura di coordinamento del Servizio.

Se ritenesse non soddisfacente il riscontro o la soluzione proposta dal Coordinatore, potrà rivolgersi al personale del Servizio Istruzione, inviare e-mail al Responsabile del Settore Pubblica Istruzione per la segnalazione ed eventualmente richiedere un colloquio con il medesimo, quale responsabile del procedimento e della corretta esecuzione del Servizio, al fine di pervenire alla risoluzione del problema sollevato.

ALLEGATI

- ✓ *Brochure esplicativa del Servizio*
- ✓ *Progetto CRD Infanzia*
- ✓ *Progetto CRD Primaria*
- ✓ *Domanda di iscrizione al Servizio*
- ✓ *Menù Centri estivi*
- ✓ *Procedura per diete speciali;*